

自治体	園名	受付日	申出人	苦情内容・ご意見	対応について
大田区	東糀谷保育園	2021.4.8	保護者様	布団干しの布団の出し方がきたない	5枚づつ重ね氏名が見えるようにする
大田区	東糀谷保育園	2021.4.26	保護者様	オムツを1日替えなかった様子	交換時間を記録し保護者に報告
大田区	東糀谷保育園	—	保護者様	職員の挨拶がない	職員研修で周知徹底
大田区	東糀谷保育園	—	保護者様	子どもが転んでも声掛けしない	職員研修で周知徹底
大田区	東糀谷保育園	—	保護者様	ネットで職員のストライキを見たが職員の数はいくつ？	関係ないため、職員人数はいます
大田区	東糀谷保育園	—	保護者様	園長が誰だかわからない	紹介ボードを出し毎朝保護者へ挨拶する
大田区	東糀谷保育園	—	保護者様	子どもがつまらいと言ってくる	保育内容の充実を図る
足立区	きたあやせこころ保育園	2019/11/26	保護者様	延長保育時における年長児による0歳児の関わりについてご意見を頂く	園長より謝罪。延長保育の環境構成変更。職員に子ども同士の関わり方への留意事項を指導し、幼児クラスの園児に対しても関わり方を丁寧に伝える。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/1/9	保護者様	保育中のケガについてご意見を頂く	園長、主任、担任より謝罪。緊急会議を行い、再発防止への具体的な取り組みを検討し、全クラスに共有し、実施した。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/1/20	保護者様	保育中のケガについてご意見を頂く	園長、主任、副主任より謝罪。緊急会議を行い、事故防止対策を検討し、実施した。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/6/11	近隣住民	コロナウイルス感染症対策により、園舎玄関での園児受け入れをしたところ、騒がしいとご意見を頂く	園長より申出人を含めた周辺住民に謝罪をし、園児受け入れ方法及び場所を変更した。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/8/27	保護者様	体調不良時対応、コロナウイルス感染症対策による登園方法、授乳についてご意見を頂く	園長、担任より謝罪。それぞれの対応について丁寧に説明を行った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2021/3/22	保護者様	体調不良時対応、家庭でのケガについてご意見を頂く	園長より謝罪。それぞれの対応について丁寧に説明を行った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2021/4/7	保護者様	体調不良時、家庭でのケガ等についてご意見を頂く	園長よりそれぞれの対応についての説明をし謝罪。その後、法人本部などをまじえ話し合いを行った。

川口市	かわぐちこころ保育園	2018/6/15	保護者様	おやつ提供についてご意見をいただく。	園長・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2018/6/21	保護者様	職員保育内容・友達との関係についてご意見をいただく	園長・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/4/19	保護者様	退園後職員保育内容についてご意見をいただく（SNSにのる）	当該職員に本部より指導。退園後だったため、様子を見る
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/6/11	保護者様	園の駐車場の利用マナーについて指摘をいただく	駐車場利用者にルールを再度周知し徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/7/10	保護者様	園の駐車場の利用マナーについて指摘をいただく	駐車場利用者にルールを再度周知し徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/7/31	保護者様	連絡帳の入れ間違い	事実確認を行い担任より謝罪。荷物に入れる際、複数職員にてチェックを行う。また全職員に周知し各クラス徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/9/26	保護者様	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、主任・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/11/5	保護者様	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、園長・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/12/21	保護者様	登園時、子どもを預ける際の保育士の対応についてご意見をいただく	朝の受け入れ方法について話し合い、職員に周知。保護者にも主任より謝罪。ご理解いただく
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/2/13・3/13	保護者様	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、園長・主任・担任より謝罪。保護者と話し合いを重ね、保育内容についてご理解いただく。
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/3/23	保護者様	土曜保育利用のルールについてご意見をいただく	土曜保育利用のルールについて園長と話し合い、ご理解いただく
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/2/10	保護者様	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/7/6	保護者様	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い園長より謝罪。当該職員を指導する
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/7/9	保護者様	次亜塩素酸の使用状況についてご意見をいただく	保育中の次亜塩素酸をいつ、どのように使用しているかを説明し、安全性について説明する
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/7/28	保護者様	給食の園児の好き嫌いの対応についてご意見をいただく	事実確認を行い園長より謝罪。当該職員を指導する

川口市	かわぐちこころ保育園	2020/9/15	近隣住民	園の駐車場の利用マナーについて指摘をいただく	保護者利用駐車場台数を増やし、保護者へ利用規約について再確認、徹底をはかる。
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/12/8	保護者様	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い園長より謝罪。当該職員を指導する
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/12/24	保護者様	連絡帳のコメントの行き過ぎの表現があり、ご指摘いただく。	主任・担任より謝罪。当該職員を指導。連絡帳返却の前に再確認の徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2021/2/5	保護者様	子どもの衣服の入れ間違い	事実確認を行い担任より謝罪。荷物に入れる際、複数職員にてチェックを行う。また全職員に周知し各クラス徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2021/4/2	保護者様	子どもの保育用品の入れ間違い	事実確認を行い園長・担任より謝罪。荷物に入れる際、複数職員にてチェックを行う。また全職員に周知し各クラス徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2021/6/1	保護者様	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い園長・担任より謝罪。当該職員を指導する
柏市	かしわのはこころ保育園	2018/5/1	保護者様	保育中の英語の時間を5歳児クラスにも設けてほしい。	0, 1歳児を除く各クラスに週に一回程度英語の時間を設けた。
柏市	かしわのはこころ保育園	2018/8/28	保護者様	(隣接する自宅から見ていた) プール終了時にラッシュガードを脱ごうとしたら手がなかなか抜けず危うく溺れそうだった。	保護者のお迎え時に、担任が経緯を伝え謝罪した。以後安全第一に努める。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/3/1	保護者様	お迎え時に同じクラスの子もどうしがけんかをしていましたが、保育者は対応せずいたので自分が仲裁をする形になった。	対応をしなかった訳ではないが、誤解が生じたのは事実な為、もっと保護者とのコミュニケーションをとっていく。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/6/14	保護者様	遅刻の連絡を入れておいたのに、登園時に泣いている子どもに「何をやってるの？」と怒った口調で言っていたのがおかしい。	園長より保護者へ謝罪のメールをして対応。翌日の登園時に謝罪をする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/8/19	保護者様	先生に笑顔と元気がない。挨拶もしない。申し送りは怪我のあった時のみ。園での様子が分からない。	保護者を見かけたら自ら挨拶をして、声を掛けるようにする。常に笑顔で過ごす。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/9/2	保護者様	育休短時間保育の初日に、8:30前に登園してしまいタイムカードを押してしまったが、時間を訂正してほしい。延長代がかかるのを前以て伝えるべきだ。保育連絡のツールが使いにくい。不評である。	一週間前に口頭で伝えてはいたが、不十分であった。電話口でも謝罪し、お迎え時にも謝罪した。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/9/26	近隣住民	保育園の前に送迎の車が数台止まり、子どももうろついているので危なくて通りにくい。	即、職員が立哨に立ち対応する。保護者には一斉メールで注意喚起をする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/11/5	保護者様	自分の子どもがクラスメートよりひどいことを言われる。	クラスメートには園長より注意を促し、子どもたちにも人を傷つける言葉は使わないよう指導する。対象の保護者にも経緯を説明する。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/3/3	保護者様	娘が午睡中にクラスの男の子にズボンの中をのぞいていたと他の子に言われた。状況を当該園児の保護者には伝えないのか？	子どもの様子を注意深く見ていく。子どもの様子を保護者にしっかりと伝えていく。報告をすぐに行うようにする。

柏市	かしわのはこころ保育園	2020/7/22	保護者様	午睡をしない為に廊下に出されてしまい 保育園に行きたくないという。	廊下に出すという内容は当該園児の誤解ではあったが、誤解が生じるような対応は改めるよう職員を指導することを伝え、園長が謝罪した。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/7/30	近隣住民	保育園送迎の保護者の車が路上駐車しているので駐車場に止めてほしい。	対応した職員が謝罪し、保護者へ駐車についての注意喚起を行った。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/10/21	近隣住民	園庭での音響・マイクを使用しての活動がうるさい。テレワークのためWeb会議等があるので困る。	音響設備を使う活動について事前にアナウンスし、 園長と主任で園周辺のご家庭に謝罪と挨拶に伺った。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/10/21	近隣住民	保育園周辺の路上駐車が迷惑。 何度か訴えたが改善されない。	毎日送迎の混雑時に立哨指導を行う。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/12/4	保護者様	友だちのいたずらで自分の子のズボンに穴が開いた。いたずらにしては度が過ぎて いる。事が事なので相手の親はこの事を知っているのか？保育園側では伝えないのか？	双方の保護者と面談をする。破かれた側には謝罪をし保育園での出来事の為弁償を打診するが望んでないとのこと。今後トラブルがあったときはその都度伝えることとする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2021/5/25	近隣住民	庭木が伸びていて、落ち葉が近隣の方のカーポートや雨どいに詰まるので切っ てほしい。	5/26に気を伐採して処理済。
柏市	かしわたなかこころ保育園	2018/4/12	近隣住民	①職員用の駐車場に園児が入っている ②カラス除けの対策（電線）をしたらどうか	①保護者に周知及びチェーンをする ②本部対応
柏市	かしわたなかこころ保育園	2018/5/10	保護者様	保護者の駐車場の使用について	駐車場の利用方法を貼り出し
柏市	かしわたなかこころ保育園	2018/6/11	保護者様	園長が変更になった事への不安	多くの保護者と話すようにした
柏市	かしわたなかこころ保育園	2018/10/11	保護者様	園長が変更になった事への不安	多くの保護者と話すようにした
柏市	かしわたなかこころ保育園	2019/1/14	保護者様	保護者の駐車場の使用について	掲示で周知した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2019/5/1	保護者様	保護者の送迎時の路上駐車について	園だより等で周知した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2019/5/6	保護者様	保護者の送迎時の路上駐車について	園だより等で周知した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2019/6/7	保護者様	徒歩通園のルールについて	園だより等で周知した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2019/10/5	近隣住民	園付近の月極駐車場の通り抜けについて	メールや掲示をして周知した

柏市	かしわたなかこころ保育園	2019/11/8	近隣住民	送迎時の運転マナーについて	メールで周知した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2019年	保護者様	園長がタバコ臭い	自己反省
柏市	かしわたなかこころ保育園	2020/7/8	保護者様	職員がマスクをしていない	職員に周知し、マスクの徹底
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/4/2	近隣住民	車の運転のマナーに関して	手紙で周知する
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/4/3	保護者様	保育士の対応について	保育士、園長より話をした
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/5/21	保護者様	保育士の対応について	保育士及び園長から謝罪した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/6/14	保護者様	保育士の対応について	保育士及び園長から謝罪した
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/5/6	保護者様	廊下の埃、保育者の対応への不安	市役所の方に回答を頼み、職員へ周知した
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/6/17	保護者様	コロナの中、姉妹園と合同散歩をすることは不安	感染予防対策をして現地で合同に変更
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/6/25	近隣住民	排水溝へ給食の汚水を流していた	室内の手洗い場へ流すことにした