

2023年4月14日(金)

保護者各位

社会福祉法人こころ福祉会
統括管理課長 堀添 祐介

2022年度0歳児利用者アンケートの調査結果

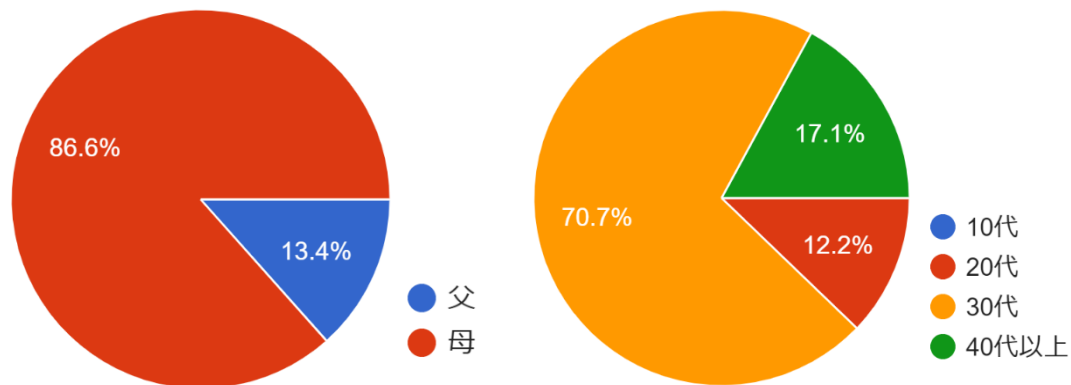
この度は、お忙しい中で「利用者アンケート」にご協力をいただきまして誠にありがとうございました。保育園運営について頂戴いたしましたアンケート内容は今後の保育園運営に反映、そして検討材料とさせていただきます。たくさんのご意見がございましたので、調査報告としては一部内容を集約させていただいております事をご了承ください。

(1) 回答者について

■ 園別回答率

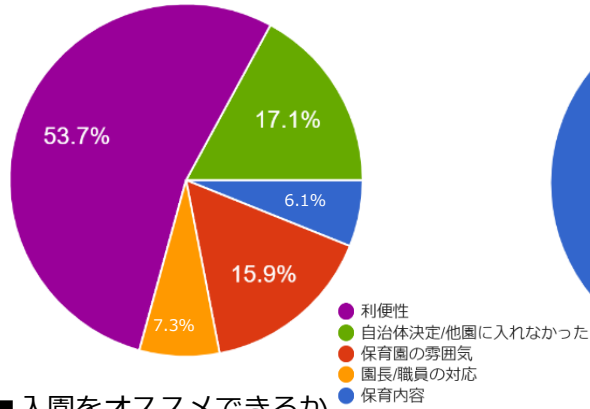
園名	回答者	定員	回答率
かしわおおむろこころ保育園	6	9	66.7%
東糀谷保育園	5	12	41.7%
みたかこころ保育園	7	12	58.3%
TXかしわこころ保育園	10	12	83.3%
かしわきゃんぱすこころ保育園	7	12	58.3%
きたあやせこころ保育園	9	12	75.0%
かしわたなかこころ保育園	9	9	100.0%
いけぶくろこころ保育園	5	6	83.3%
せたがやこころ保育園	6	6	100.0%
かしわのはこころ保育園	5	9	55.6%
かわぐちこころ保育園	5	6	83.3%
みさところ保育園	8	15	53.3%
合計	82	120	68.3%

■ 回答者

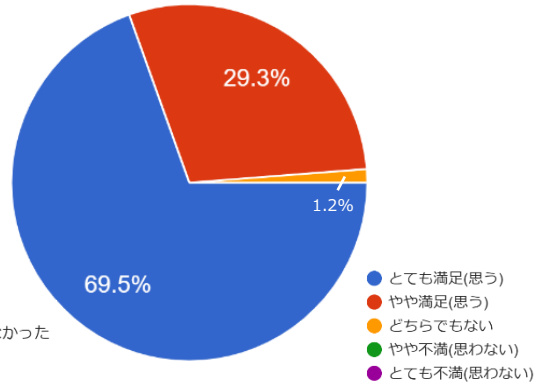


(2) 入園や園見学について

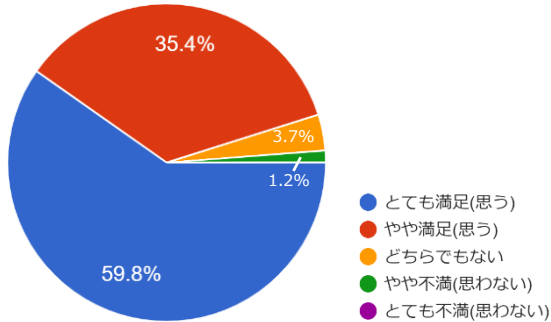
■入園の決め手



■現在の満足度



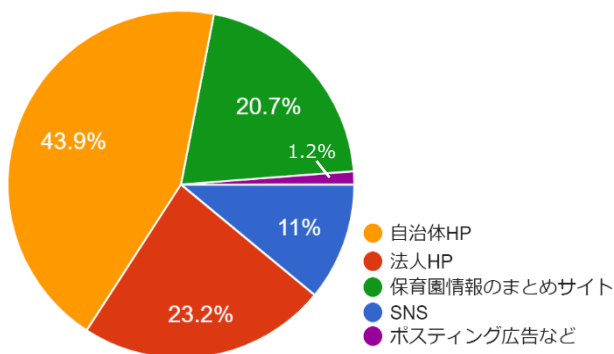
■入園をオススメできるか



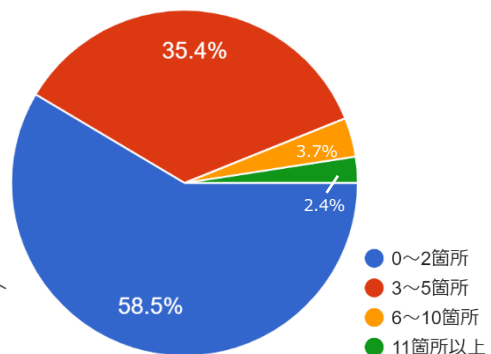
相談相手	人数	%
家族	54	65.9%
相談していない	20	24.4%
友人/知人	6	7.3%
自治体	2	2.4%
入園の決め手となるイベント		
保育園体験	42	51.2%
園庭開放	24	29.3%
離乳食試食会	3	3.7%
保活応援 ママ・パパ会	3	3.7%
育児セミナー	2	2.4%
試食会兼相談会	1	1.2%
体操教室	1	1.2%
保育園のブログ	1	1.2%
1日の過ごし方の紹介	1	1.2%
イベントよりも日常保育が笑顔か	1	1.2%
入園前のイベントは求めている	1	1.2%
比較要素なし	1	1.2%
家と近いから	1	1.2%

回答理由	人数	%
子どもが笑顔/楽しんでいる	42	51.2%
園長/職員の対応が良い	25	30.5%
利便性/施設が良い	6	7.3%
保育内容/行事が充実している	3	3.7%
特になし(人による)	3	3.7%
▼保育内容/行事不足	2	2.4%
▼利便性/施設が悪い	1	1.2%

■情報収集で活用した媒体

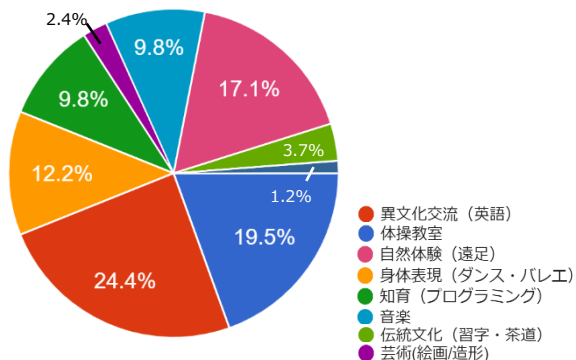


■園見学の施設数



(3) 教育プログラムについて

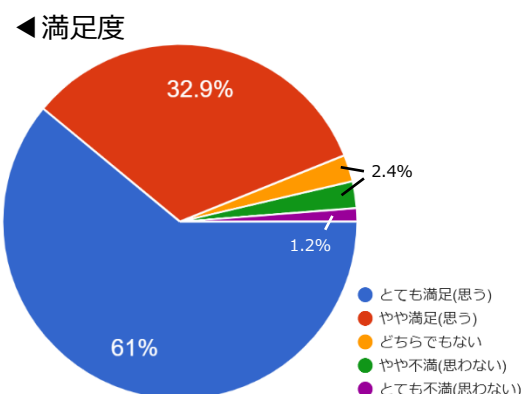
■ 取り入れてほしい教育プログラム



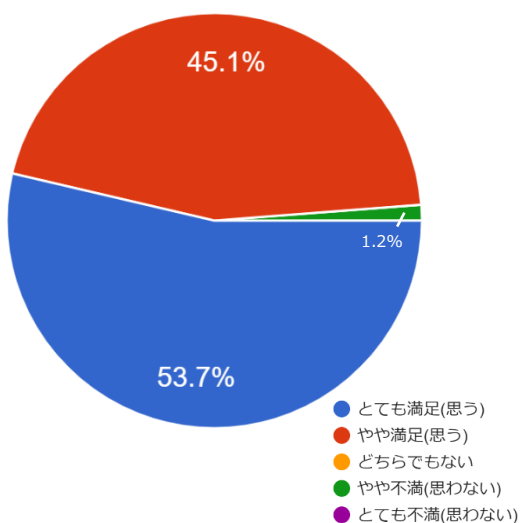
回答理由	人数	%
成長著しい乳幼児期だから	25	30.5%
多様性/可能性を広げたい	22	26.8%
就学/将来に必要となる	12	14.6%
家庭は実施不可	10	12.2%
興味がある/習い事に繋がりたい	9	11.0%
協調性/集団活動	3	3.7%
非該当/無回答	1	1.2%

(4) 総合的な評価について

最重要項目	人数	%
安心・安全な保育	64	78.0%
職員(保育)の質	8	9.8%
集団生活/社会性	4	4.9%
保育内容の見える化	4	4.9%
施設設備	1	1.2%
職員がすぐ辞めないこと	1	1.2%



■ 保育園サービスの満足度



あったら嬉しいサービス	人数	%
課外教室(有料の習い事)	44	53.7%
夕食のテイクアウト	9	11.0%
動画販売	6	7.3%
SNS活用による保育内容の発信	6	7.3%
クリーニングのサブスク	5	6.1%
連絡帳の電子化	2	2.4%
質の良い給食	1	1.2%
休日保育	1	1.2%
保育参観の実施	1	1.2%
ベビーモニター	1	1.2%
ライブカメラ	1	1.2%
保育士の負担軽減	1	1.2%
特になし	4	4.9%