

※個人の特定につながる案件につきましては記載しておりません。予めご了承くださいませ。

自治体	園名	受付日	申出人	苦情内容・ご意見	対応について
大田区	東糶谷保育園	2021/04/08	保護者	布団干しの布団の出し方がきかない	5枚づつ重ね氏名が見えるようにする
大田区	東糶谷保育園	2021/04/26	匿名	オムツを1日替えなかった様子	交換時間を記録し保護者に報告
大田区	東糶谷保育園	2021/04/26	匿名	職員挨拶がない	職員研修で周知徹底
大田区	東糶谷保育園	2021/04/26	匿名	子どもが転んでも声掛けしない	職員研修で周知徹底
大田区	東糶谷保育園	2021/04/26	匿名	ネットで職員のストライキを見たが職員の数は？	関係ないため、職員人数はいます
大田区	東糶谷保育園	2021/04/26	匿名	園長が誰だかわからない	紹介ボードを出し毎朝保護者へ挨拶する
大田区	東糶谷保育園	2021/04/26	匿名	子どもがつまらいと言ってくる	保育内容の充実を図る
大田区	東糶谷保育園	2023/05/16	保護者	感染症がクラス内で出ている時のお知らせはないのか？	コドモンでの一斉配信でお知らせする
大田区	東糶谷保育園	2023/06/29	保護者	着替えがされずに帰ってきた	担当職員を決めて、複数人で確認する
大田区	東糶谷保育園	2023/12/12	保護者	子どもの様子がよくわからない	担任以外の引き渡しの際、引継ぎを丁寧に言う
大田区	東糶谷保育園	2024/08/02	保護者	午睡時の職員の入眠介助に関して	入眠介助は子どもに声を掛けてから対応する
足立区	きたあやせこころ保育園	2019/11/26	保護者	延長保育時における年長児による0歳児の関わりについてご意見を頂く	園長より謝罪。延長保育の環境構成変更。職員に子ども同士の関わり方への留意事項を指導し、幼児クラスの園児に対して関わり方を丁寧に伝える。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/01/09	保護者	保育中のケガについてご意見を頂く	園長、主任、担任より謝罪。緊急会議を行い、再発防止への具体的な取り組みを検討し、全クラスに共有し、実施した。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/01/20	保護者	保育中のケガについてご意見を頂く	園長、主任、副主任より謝罪。緊急会議を行い、事故防止対策を検討し、実施した。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/06/11	地域住民	コロナウイルス感染症対策により、園舎玄関での園児受け入れをしたところ、騒がしいとご意見を頂く	園長より申出人を含めた周辺住民に謝罪をし、園児受け入れ方法及び場所を変更した。
足立区	きたあやせこころ保育園	2020/08/27	保護者	体調不良時対応、コロナウイルス感染症対策による登園方法、授乳についてご意見を頂く	園長、担任より謝罪。それぞれの対応について丁寧に説明を行った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2021/03/22	保護者	体調不良時対応、家庭でのケガについてご意見を頂く	園長より謝罪。それぞれの対応について丁寧に説明を行った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2021/04/07	保護者	体調不良時、家庭でのケガ等についてご意見を頂く	園長よりそれぞれの対応についての説明をし謝罪。その後、法人本部などをまじえ話し合いを行った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2021/10/06	保護者	園内の個人情報管理の不備、職員の不適切な言動が重なり、園と保護者様との信頼関係が崩れてしまった。	本部からも運営担当者が園に赴き、保護者様との面談を重ね、鎮静化に至った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2021/12/22	保護者	けが発生時の対応、状況説明、受診時の流れについて、明確で見通しがつかような説明と案内に欠けていた。 連絡帳に入力されている内容について、保護者様と園との認識に齟齬があった。共通認識を持てるようにするための園側の配慮が足りていなかった。	園長、主任、副主任より謝罪。改めて詳細な状況説明と改善策を伝えた。
足立区	きたあやせこころ保育園	2022/05/23	保護者	虫さされ予防用のミストとかゆみ止め使用についてのアンケートの締め切り日から、開始するまでに1週間保護者様にコメントを何も出していなかったことをきっかけに、昨年度と同保護者様からの苦情を受けていたにも関わらず、何の対応もしていないと見られてしまっていたこと。	保護者様の意見に傾聴し、出来る限りに対応を取ったことにより、鎮静化に至った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2023/10/30	保護者	園のインスタグラムに、皆が2人組で的当てボール投げをしているところ、当該児だけひとりでの的当てをしている動画を掲載したことにより、ひとりまりで可哀そうに見えるような状況をつくってしまったことによる。	保護者様の話を聞き、配慮不足であったことを認め、謝罪をし、要望に真摯に対応したことにより鎮静化に至った。
足立区	きたあやせこころ保育園	2024/10/07	保護者	ハロウィンの仮装について、仮装に関する家庭への連絡が遅い。ハロウィン会のためだけに衣装を購入することや、用意するものにより家庭によって差がでる内容についても納得できないので検討してほしい。	衣装を用意できないご家庭向けに、ご家庭で衣装づくりができるような材料を園から用意する方向で経緯や対策をお話ししたところ、決々ではあるが納得された。
足立区	きたあやせこころ保育園	2024/11/12	保護者	鼻水が出ているままお迎えの受け渡しをしてしまい、保護者からティッシュをくださいと声がかかる。1歳児だったため子どもにティッシュを渡すが、拭き上げを行わなかったことで保育士の対応に不信感を示された。	謝罪をし、今後の対応を示す。お迎え時、鼻水やおむつの確認を行ってから保護者に引き渡すよう全職員で確認を行う。
三鷹市	みたかこころ保育園	2020/10/26	保護者	コロナ禍によるイベントについて	行事の考え、予定をお伝える
三鷹市	みたかこころ保育園	2021/09/15	地域住民	子どもの泣き声について	職員、保護者で周知し近隣への配慮を行う
三鷹市	みたかこころ保育園	2022/10/23	保護者	販売の写真に不適切なものがあった	購入者の確認をし写真削除の手続きをする
三鷹市	みたかこころ保育園	2023/03/01	保護者	退職者と来年度の体制について	変更のお詫びと今後の対応について配信する
世田谷区	せたがやこころ保育園	2023/10/12	保護者	絵本が棚から園児の頭に落下し、保護者への伝達が遅かった	翌日保護者に事故報告書を元に報告し、謝罪した
世田谷区	せたがやこころ保育園	2024/05/25	保護者	土曜保育のおやつを前日提供したおやつを提供してしまった。	当日、出勤職員と後日保護者と面談をし、ご理解いただけた。
豊島区	いけぶくろこころ保育園	2021/11/19	地域住民	降園後にビル隣の公園で親子が遊んでいる際、悲鳴の様な声が聞こえてきて不快なので園から保護者に注意喚起をして欲しい	近隣住民の方から園にメールで苦情があった為、すぐに謝罪と対策についてメールで返信をした。保護者にはコドモンにて注意喚起をし、声が聞こえて来た際には直接保護者へ声掛けを行った。
三郷市	みさとこころ保育園	2021/05/21	保護者	毎月の保育園の通帳の引き落としの名前が園名ではなく心配になったとご意見を頂く。	代行会社の名前といただくことを保護者に伝える。
三郷市	みさとこころ保育園	2021/08/25	保護者	入園に伴い、園の方針に納得できない。	園長より、保護者と話し合いを行う。 入園するお子さんの様子に合わせていく。
三郷市	みさとこころ保育園	2021/09/02	地域住民	駐車場使用のマナーが悪いと頂く。	利用者アンケートをとり、利用人数の把握、手紙にて園のルールを再度周知する。
三郷市	みさとこころ保育園	2022/02/15	保護者	コロナ過で行事の規模縮小に伴い、参加人数の制限についてご意見を頂く。	園長より保護者と話し合いをし、ご理解頂く。
三郷市	みさとこころ保育園	2022/05/12	保護者	保育士の対応	保育士及び園長から謝罪をする。

三郷市	みさとこころ保育園	2023/12/14	地域住民	駐車場使用のマナーについて	・一斉メール配信。 ・館内放送をし、スムーズに駐車場利用が出来るように再度周知する。 ・保育状況を見て、保育者が交通整備を行う。
三郷市	みさとこころ保育園	2024/02/16	保護者	保育士の対応	保育士及び園長から謝罪をする。
三郷市	みさとこころ保育園	2024/05/10	保護者	保育士の対応	保育士及び園長から謝罪をする。
三郷市	みさとこころ保育園	2024/06/12	保護者	保育士の対応	保育士及び園長から謝罪をする。
三郷市	みさとこころ保育園	2024/09/05	匿名	駐車場使用のマナーについて	・一斉配信。 ・館内放送をし、スムーズに駐車場利用が出来るように再度周知する。 ・保育状況を見て、保育者が交通整備を行う。
三郷市	みさとこころ保育園	2024/12/04	匿名	駐車場使用のマナーについて	・一斉メール配信 ・館内放送をし、スムーズに駐車場利用が出来るように再度周知する。 ・保育状況を見て、保育者が交通整備を行う。 ・園独自の駐車場利用書の発行
三郷市	みさとこころ保育園	2025/03/06	保護者	保育士の対応	保育士及び園長から謝罪をする。
川口市	かわぐちこころ保育園	2018/06/15	保護者	おやつ提供についてご意見をいただく。	園長・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2018/06/21	保護者	職員保育内容・友達との関係についてご意見をいただく	園長・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/04/19	保護者	退園後職員保育内容についてご意見をいただく（SNSにのる）	当該職員に本部より指導。退園後だったため、様子を見る
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/06/11	保護者	園の駐車場の利用マナーについて指摘をいただく	駐車場利用者にルールを再度周知し徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/07/10	保護者	園の駐車場の利用マナーについて指摘をいただく	駐車場利用者にルールを再度周知し徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/07/31	保護者	連絡帳の入れ間違え	事実確認を行い担任より謝罪。荷物に入れる際、複数職員にてチェックを行う。また全職員に周知し各クラス徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/09/26	保護者	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、主任・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/11/05	保護者	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、園長・担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2019/12/21	保護者	登園時、子どもを預ける際の保育士の対応についてご意見をいただく	朝の受け入れ方法について話し合い、職員に周知。保護者にも主任より謝罪。ご理解いただく
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/02/13 2020/03/13	保護者	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、園長・主任・担任より謝罪。保護者と話し合いを重ね、保育内容についてご理解いただく。
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/03/23	保護者	土曜保育利用のルールについてご意見をいただく	土曜保育利用のルールについて園長と話し合い、ご理解いただく
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/02/10	保護者	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い、担任より謝罪。保護者とのコミュニケーションをとり、日頃の様子を伝えていくこととする
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/07/06	保護者	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い園長より謝罪。当該職員を指導する
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/07/09	保護者	次亜塩素酸の使用状況についてご意見をいただく	保育中の次亜塩素酸をいつ、どのように使用しているかを説明し、安全性について説明する
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/07/28	保護者	給食の園児の好き嫌いの対応についてご意見をいただく	事実確認を行い園長より謝罪。当該職員を指導する
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/09/15	地域住民	園の駐車場の利用マナーについて指摘をいただく	保護者利用駐車場台数を増やし、保護者へ利用規約について再確認、徹底をはかる。
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/12/08	保護者	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い園長より謝罪。当該職員を指導する
川口市	かわぐちこころ保育園	2020/12/24	保護者	連絡帳のコメントの行き過ぎの表現があり、ご指摘いただく。	主任・担任より謝罪。当該職員を指導。連絡帳返却の前に再確認の徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2021/02/05	保護者	子どもの衣服の入れ間違え	事実確認を行い担任より謝罪。荷物に入れる際、複数職員にてチェックを行う。また全職員に周知し各クラス徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2021/04/02	保護者	子どもの保育用品の入れ間違え	事実確認を行い園長・担任より謝罪。荷物に入れる際、複数職員にてチェックを行う。また全職員に周知し各クラス徹底をはかる
川口市	かわぐちこころ保育園	2021/06/01	保護者	職員の保育内容についてご意見をいただく	事実確認を行い園長・担任より謝罪。当該職員を指導する
川口市	かわぐちこころ保育園	2022/08/23	保護者	保護者駐車場満車時にルールを守らなかった保護者に対しての苦情、ご意見	満車時には門のところに出て誘導していたがこの日は出来なかった。駐車場使用についてのルール確認し守ってもらう事を徹底する。
川口市	かわぐちこころ保育園	2022/12/09	保護者	午睡中にクラスの担任がコートを動かした際、腕を出していた為、床に擦れて、擦り傷ができてしまった。保護者への連絡が夕方になってしまったことに対して、もっと早く連絡をするべきではないかという苦情	首から上の怪我ではないが、その時の状況で判断し早めに保護者の意連絡をしている。
川口市	かわぐちこころ保育園	2024/04/16	保護者	正面玄関の上下の鍵を閉めていない保護者がいるため、園児が飛び出しそうになった。安全面での苦情	必ず施錠していただくよう園だよりでお知らせをし、施錠を必ずし、安心安全に過ごせるようにする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2018/05/01	保護者	保育中の英語の時間を5歳児クラスにも設けてほしい。	0、1歳児を除く各クラスに週に一回程度英語の時間を設けた。
柏市	かしわのはこころ保育園	2018/08/28	保護者	（隣接する自宅から見ていた）プール終了時にラッシュガードを脱ごうとしたら手がなかなか抜けず危うく溺れそうだった。	保護者のお迎え時に、担任が経緯を伝え謝罪した。以後安全第一に努める。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/03/01	保護者	お迎え時に同じクラスの子もどうしがけんかをしていたが、保育者は対応せずにいたので自分が仲裁をする形になった。	対応をしなかった訳ではないが、誤解が生じたのは事実な為、もっと保護者とのコミュニケーションをとっていく。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/06/14	保護者	遅刻の連絡を入れておいたのに、登園時に泣いている子どもに「何をやっての？」と怒った口調で言っていたのがおかしい。	園長より保護者へ謝罪のメールをして対応。翌日の登園時に謝罪をする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/08/19	保護者	先生に笑顔と元気がない。挨拶もしない。申し送りは怪我のあった時のみ。園での様子が分からない。	保護者を見かけたら自ら挨拶をして、声を掛けるようにする。常に笑顔で過ごす。

柏市	かしわのはこころ保育園	2019/09/02	保護者	育児短時間保育の初日に、8:30前に登園してしまいタイムカードを押してしまいが、時間を訂正してほしい。延長代がかかるのを前以て伝えるべきだ。保育連絡のツールが使いにくい。不評である。	一週間前に口頭で伝えてはいたが、不十分であった。電話口でも謝罪し、お迎え時にも謝罪した。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/09/26	地域住民	保育園の前に送迎の車が数台止まり、子どももうろついているので危なくて通りにくい。	即、職員が立哨し立ち対応する。保護者には一斉メールで注意喚起をする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2019/11/05	保護者	自分の子どもがクラスメートよりひどいことを言われる。	クラスメートには園長より注意を促し、子どもたちにも人を傷つける言葉は使わないよう指導する。対象の保護者にも経緯を説明する。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/03/03	保護者	娘が午睡中にクラスの男子の子にズボンの中をのぞいていたと他の子に言われた。状況を当該園児の保護者には伝えないのか？	子どもの様子を注意深く見ていく。子どもの様子を保護者にしっかりと伝えていく。報告をすぐに行うようにする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/07/22	保護者	午睡をしない為に廊下に出されてしまい保育園に行きたくないという。	廊下に出すという内容は当該園児の誤解ではあったが、誤解が生じるような対応は改めるよう職員を指導することを伝え、園長が謝罪した。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/07/30	地域住民	保育園送迎の保護者の車が路上駐車しているので駐車場に止めてほしい。	対応した職員が謝罪し、保護者へ駐車についての注意喚起を行った。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/10/21	地域住民	園庭での音響・マイクを使用している活動がうるさい。テレワークのためWeb会議等があるので困る。	音響設備を使う活動について事前にアナウンスし、園長と主任で園周辺のご家庭に謝罪と挨拶に行った。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/10/21	地域住民	保育園周辺の路上駐車が迷惑。何度か訴えたが改善されない。	毎日送迎の混雑時に立哨指導を行う。
柏市	かしわのはこころ保育園	2020/12/04	保護者	友だちのいたずらで自分の子のズボンに穴が開いた。いたずらにしては度が過ぎている。事が事なので相手の親はこの事を知っているのか？保育園側では伝えないのか？	双方の保護者と面談をする。破かれた側には謝罪をし保育園での出来事の為弁償を打診するが望んでいないとのこと。今後トラブルがあったときはその都度伝えることとする。
柏市	かしわのはこころ保育園	2021/05/25	地域住民	庭木が伸びていて、落ち葉が近隣のカーポートや雨どいに詰まるので切してほしい。	5/26に気を取採して処理済。
柏市	かしわのはこころ保育園	2021/08/23	保護者	登園時に発熱したと連絡があり迎えに行ったが帰宅後検温をすると37℃だった。解熱後24時間経つまではお休みして下さいと言われ、体が熱いですと言われたが、熱があるようには思えなかった。	朝のうちに熱が下がったため、翌日の9:15過ぎには登園出来ることを伝えた
柏市	かしわのはこころ保育園	2022/03/09	保護者	コロナの濃厚接触者になったと連絡があったが陽性者の最終登園日等の情報が個人情報の為になく、不安な思いをした。個人の特定にならない程度の最低限の情報を知る権利もないのか。	お知らせする際には、園児が職員がPCR検査の結果は保育アプリで配信している。
柏市	かしわのはこころ保育園	2022/03/29	保護者	毎日のようにコロナ陽性の確認連絡が来ていて心配。特別保育をして良いのか？休園になったら困る方もいますが、休園にならないと休めない人もいるので続くようなら検討してほしい。	心配をお掛けしていることをお詫びして、特別保育は濃厚接触者が特定されて園舎の消毒が完了したら再開するように自治体に言われていることを伝える。
柏市	かしわのはこころ保育園	2022/03/18	匿名	2022年度重説改定部分P6の文言「原則として」の言い回しが不快。預けたくても預けてはいけないと言われているように感じる。	市役所の担当者と本社とで相談して対応することとした。読む立場の人になって書面を作成するのを感じた。
柏市	かしわのはこころ保育園	2022/05/09	保護者	5/6(金)に連絡なしに母がお迎え時間を過ぎた件で、5/9(月)朝に父に話し延長料金がかかる旨を伝えたが、母より「5/6に遅刻した時に言ってくれればいいのに罰金を払ってくださいと言われるのは普通なのか」と電話があった。何かあったら父に伝えると言う事が入園時に市役所との取り決めであったが、母はその場で母に伝えて欲しいと主張。	入園前に重説の同意書は頂いており、その旨をお伝えするが、その件については無言。直接母にお伝えしなかったことに対しては謝罪する。
柏市	かしわのはこころ保育園	2022/05/26	保護者	短時間保育の方が8:28に登園されたことで延長保育料が発生するとお伝えしたところ、言われたことに対して不親切だと連絡帳アプリに苦情が入る。朝は8:30以降、帰りは16:30までに打刻する旨を打刻パッドの近くに掲示するべきだと、また、園長より直接電話が欲しいと入っていた。	要望通り園長から電話をして話を聞き、延長保育に関して(重説は読んでお意はしているが)あらためて説明した。また、案内文を打刻パッド付近に掲示した。
柏市	かしわのはこころ保育園	2022/07/04	地域住民	路上駐車がひどい。駐車場を拡張できないのであれば、近隣の駐車場を契約してそちらの止めるように指導して下さい。そもそも駐車できないのであれば車での登園を許可してはダメですね。朝夕の時間帯に職員が見回して下さい。	メールアドレスに謝罪の返事を送り、朝夕の立哨指導をした。
柏市	かしわのはこころ保育園	2022/08/30	地域住民	路上駐車が多くて迷惑している。駐車場が少ないなら車での送迎をやめて欲しい。見通しが悪くて困っている。何度か言っているが立哨されていないことがある。	市の担当者へ相手の方への謝罪をお伝えして、すぐに保護者宛てに注意喚起のメールを送った。全ての時間帯に立哨するのは難しいが出来る限り対応する。
柏市	かしわのはこころ保育園	2023/06/07	保護者	夕方に発生した怪我(通院あり)について状況を詳しく説明してほしいと言われる。どんな状況で保育しているのか？管理が行き届いていないと感じられた	丁寧に謝罪をし事故のいきさつを丁寧に説明した。
柏市	かしわのはこころ保育園	2023/10/03	匿名	行事「プール開き」で5歳児の水着ファッションショーを毎年行っているが、どういう意図でやっているのか、写真もアップされているので不特定の人に見られるので心配である。以前アンケートにも入れたのに改善されなかった。	行事の内容を見直していく。水遊びやプール活動の写真もアップしているが、合わせて検討していく。アップしているのは保護者が登録する写真販売のアプリであり、不特定の人に見られるSNSなどではない。
柏市	かしわのはこころ保育園	2024/04/22	保護者	お迎えに来た際に園舎の裏側で子どもと保護者の間に立って待っている保護者の声や、園舎の裏側で子どもが泣いているのを聞いて、駐車場の裏側で子どもを待たせたいと保護者に伝えることになった。園舎の裏側で子どもを待たせたいという旨を伝えてほしい。	すぐに保育アプリにて駐車場付近に止まないようメールを送り、出来るだけ駐車場に止める事と遅やかな移動をお願いをした。
柏市	かしわのはこころ保育園	2024/07/23	保護者	朝に園舎の裏側で子どもを待たせたいと保護者に伝えることになった。園舎の裏側で子どもを待たせたいという旨を伝えてほしい。	双方の認識がずれていたため、園長が謝罪したが、今後もこのような事態があった場合は連絡は入れさせていただきお伝えし、謝罪して頂けた。
柏市	かしわのはこころ保育園	2024/07/29	保護者	感染症後の当該園舎の重説の記載が曖昧で、園側がその記載通りのお願いをしたため立腹される。	重説に記載は重説が変更されているので変更されている旨を伝える。変更されている旨を伝える。変更されている旨を伝える。変更されている旨を伝える。
柏市	かしわのはこころ保育園	2024/09/03	保護者	幼児クラスの園舎のシャトル車に親子を乗せるというタスクが不満。(親は仕事で忙しいから乗せられないの日に付とを教えるがやらざる活動はしたくない)下のシャトル車を教してはくし大失。	幼児の活動の意図をお伝えしてご理解と協力を頂けるよう働きかけた。
柏市	かしわのはこころ保育園	2024/12/18	保護者	感染症疑いで受診をして登園園を書かすために診断を受けるのは無意味。	受診の結果をお伝えし受診の必要性に理解を促す。また、重説に当該重説が確認し受診と登園の必要性について「はやくはより随時」を発行して保護者様に改めて周知する。
柏市	かしわのはこころ保育園	2025/03/03	匿名	乳児幼児2人を預けているが、朝は上の子から帰りは下の子からの送迎が大変。また、外階段を使って園庭に出るのが危険。	お迎えに来た際に、上の子から帰りは下の子からの送迎は大変(重説にも記載)と伝える。外階段に上の子が降りてくるのを防ぐ。外階段には立哨して下の子を送迎する。
柏市	かしわたなこころ保育園	2018/04/12	地域住民	①職員用の駐車場に園児が入っている ②カラス除けの対策(電線)をしたらどうか	①保護者に周知及びチェーンをする ②本部対応
柏市	かしわたなこころ保育園	2018/05/10	保護者	保護者の駐車場の使用について	駐車場の利用方法を貼り出し
柏市	かしわたなこころ保育園	2018/06/11	保護者	園長が変更になった事への不安	多くの保護者と話すようにした
柏市	かしわたなこころ保育園	2018/10/11	保護者	園長が変更になった事への不安	多くの保護者と話すようにした
柏市	かしわたなこころ保育園	2019/01/14	保護者	保護者の駐車場の使用について	掲示で周知した
柏市	かしわたなこころ保育園	2019/05/01	保護者	保護者の送迎時の路上駐車について	園日より等で周知した
柏市	かしわたなこころ保育園	2019/05/06	保護者	保護者の送迎時の路上駐車について	園日より等で周知した
柏市	かしわたなこころ保育園	2019/06/07	保護者	徒歩通園のルールについて	園日より等で周知した
柏市	かしわたなこころ保育園	2019/10/05	地域住民	園付近の月極駐車場の通り抜けについて	メールや掲示をして周知した
柏市	かしわたなこころ保育園	2019/11/08	地域住民	送迎時の遅延マナーについて	メールで周知した
柏市	かしわたなこころ保育園	2019年	保護者	園長がタバコ臭い	自己反省

柏市	かしわたなかこころ保育園	2020/07/08	保護者	職員がマスクをしていない	職員に周知し、マスクの徹底
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/04/02	地域住民	車の運転のマナーに関して	手紙で周知する
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/04/03	保護者	保育士の対応について	保育士、園長より話をした
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/05/21	保護者	保育士の対応について	保育士及び園長から謝罪した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2021/06/14	保護者	保育士の対応について	保育士及び園長から謝罪した
柏市	かしわたなかこころ保育園	2022/05/09	保護者	園に巣くうつばめに困っている	周囲から見える範囲で防虫策を取った。
柏市	かしわたなかこころ保育園	2022/07/13	保護者	遠足の内容	一保護者の意見と捉え、次回への考察とする。
柏市	かしわたなかこころ保育園	2022/10/28	地域住民	運動会の練習の音(太鼓)について	太鼓を笛などに変えて対応
柏市	かしわたなかこころ保育園	2022/11/26	地域住民	登降園のマナーについて	直接、伺わせて頂き、園長より謝罪する。
柏市	かしわたなかこころ保育園	2023/06/12	保護者	保育士の子どもへの接し方について	職員会議を行い、職員に周知及び指導。
柏市	かしわたなかこころ保育園	2023/11/01	地域住民	登降園のマナーについて(メール)	保護者に周知し、その旨をご本人にメールする。
柏市	かしわたなかこころ保育園	2025/01/16	保護者	園長へのクレーム	本部と話し合い、内容を柏市に報告
柏市	かしわたなかこころ保育園	2025/02/05	地域住民	登降園のマナーについて	保護者に周知する
柏市	かしわきやんばすこころ保育園	2022/03/09	保護者	子どもがトイレに行った際「なんで上でトイレに行かなかったの？」と保護者の前で職員が子どもに伝えたが、伝え方が叱っているように捉われてしまった。その後、保護者よりコドモンで「心配をしている」と連絡があったが、申し送りができていなかった。また、他のお子さんに今日の出来事など伝えてしまっており、不愉快な思いをさせてしまった。	その場で園長から謝罪し、次の日に担任からも謝罪した。コドモンの連絡をしっかりと確認ができていなかったため、事務所でも確認し、担任と共有していく。会議等で言葉がけについて再確認をした。
柏市	かしわきやんばすこころ保育園	2023/01/23	保護者	行事終了後に保育を頼んだが、園側の対応が悪く不愉快な思いをさせてしまった。	不愉快な思いをさせてしまったことを謝罪した。相手の気持ちに寄り添った伝え方をする。
柏市	かしわきやんばすこころ	2025/01/24	保護者	担任の先生の言葉かけが不愉快に感じた	担任から謝罪し今後の対応をお伝えした
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/05/06	保護者	廊下の埃、保育者の対応への不安	市役所の方に回答を頼み、職員へ周知した
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/06/17	保護者	コロナの中、姉妹園と合同散歩をすることは不安	感染予防対策をして現地で合同に変更
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/06/25	地域住民	排水溝へ給食の汚水を流していた	室内の手洗い場へ流すことにした
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/07/21	地域住民	窓から声がすべて聞こえる	子どもがいない時間だけ開ける
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/11/02	保護者	保育者の言動について	職員会議、職員の面談、保護者へ向けて掲示
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/11/09	地域住民	給食室からの臭い	調理工程を見直し、換気扇の使用頻度短く
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/11/26	地域住民	給食室からの臭い	換気扇の使用頻度と使用時間を最小限にする
柏市	TXかしわこころ保育園	2021/11/30	地域住民	給食室からの臭い	柏市へ連絡 情報共有
柏市	TXかしわこころ保育園	2022/01/08	地域住民	給食室側の雪かきをしてほしい	週間け雨により和解除
柏市	TXかしわこころ保育園	2024/09/17	保護者	慣れ保育2週間、圧を感じる	慣れ保育の考え方を職員会議で話し合う
柏市	TXかしわこころ保育園	2024/10/04	保護者	担任の先生が「ためご」友だちのような話し方	職員全員と共有し保護者対応の研修を行う
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2022/05/21	地域住民	保育園の保護者らしき方は路上駐車をしている。	保護者様に路上駐車は禁止していることを周知した。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2022/06/01	地域住民	保育園の保護者らしき方は路上駐車をしている、出庫する時に危険である。	保護者様に路上駐車は禁止していることを周知した。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2022/06/13	保護者	保護者用の駐車場を確保してほしい。	近隣にて借りれる駐車場を探しているが、現在は見付かっている。引き続き、探していくことを伝えた。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2022/07/11	保護者	土曜日に保育園宛てに電話をしたが、繋がらなかった。	園内で周知し、電話マニュアルの確認をした。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2022/10/05	地域住民	保育園の保護者らしき方は路上駐車をしている。	保護者様に路上駐車は禁止していることを周知した。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2022/12/20	保護者	子どものズボンにハイターなどによる色染みがあった。	園内における消毒液の取り扱いについて改めて職員間で周知した。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2023/01/20	保護者	園内の体操教室中の怪我をことや社会的にも事故が起きているので参加させたくない。	怪我をさせてしまったことの謝罪、体操教室を実施していることの意味などを伝えた。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2023/03/07	保護者	迎え時に日中の様子をもう少し丁寧に説明してほしい	保育園はシフト勤務であるため、担任以外が迎え時に対応することが多く、迎え時の保護者様対応中も保育が必要なことにご理解いただいた。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2023/05/01	保護者	入口の保育士募集の横断幕で歩道が見えづらいので、外してほしい。	ご意見を確認後、すぐに設置場所を変更した。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2023/07/25	保護者	職員退職によって登園を嫌がっている。また、管理職が変更になったことで意見を伝えづらい。	職員数は適正に配置しているが、退職者が続いていることは事実である。保護者様とのコミュニケーションを図りながら信頼回復に努める。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2023/11/29	保護者	駐車場入口の街路樹の雑草が伸びてきて、入るとき/出るときに見えづらい。子どもの背丈よりも高いので危険である。	自治体の道路整備課へ連絡し、除草依頼をした。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2023/12/07	保護者	帰宅後、子どもの身体に歯型があった。園内で噛み付きはあったのか？泣いていなかったのか？入園してから回数が多いので不安である	園内で怪我を把握出来ていなかったことに対する謝罪、子どもの発達によって起こる事象であることに理解を求めた。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2024/01/09	保護者	インフルエンザ経過報告書の提出について 連休も重なって完治しているにも関わらず、提出を求める意図や根拠を教えてください。	明らかに完治している事が明白でも提出は必須であるので、引き続きのご協力を依頼した。登園前に個別連絡をする配慮が掛けていたことに対して謝罪した。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2024/01/29	保護者	兄弟が多いので布団カバーの持ち帰り日が重なって大変である。クラス別に持ち帰る日を変えてほしい。	クラス毎に持ち帰り日を変更した。
柏市	かしわおおむろこころ保育園	2024/06/21	保護者	白いマツダのセダン車が朝、夕長時間停めているので車が観測している。1時間ほど車の中で遊んでいる注意してほしい	車の持ち主の保護者がわかったので直接お話しして協力して頂くようお願いする
柏市	かしわなだがやこころ保育園	2023/04/03	保護者	①クラスごとのやり方(支度の仕方等)が違うので、兄弟でやりづらい ②ドアの施錠だけではなく、保育室内に柵があった方が、子どもが飛び出さないか不安 ③病欠時、兄弟を一緒に休ませるには兄弟で病院に連れていくことになってしまい、体調に問題がない子も病院に連れていかねばならなくなり、感染のリスクが増えちゃう。 ④名札は針が刺さる危険性がある。(防犯の面でも外部の人に名前がわかっちゃう)	①年齢によって、出来ること・できるようにしてほしいことがあるので、兄弟でもやり方(支度の仕方)が違うように伝えてほしい。 ②ご心配をおかけしていることに対して謝罪。柵は設置しないことを伝えた。 ③園内での感染が広がってしまう可能性もあるため、一緒にお休みして体調の様子を見てほしいことを伝えた。 ④園外活動の際は外していることを伝えた。また、針が心配な場合は、付属品をつけていただいても大丈夫なことを伝えた。
柏市	かしわなだがやこころ保育園	2023/04/14	保護者	2歳児のおやつに「ハッピーターン」は味が濃いのではないか	給食室に共有。以降提供無しとした。

柏市	かしわなどがやこころ保育園	2023/04/14	保護者	保育士か友だちに「あっちいって」と言われた。様子をみてほしい。	担任に確認。他児かに対して指をさしたことで、本人が他児に言われたことが判明したので、そのことを保護者に伝達した。
柏市	かしわなどがやこころ保育園	2023/08/10	保護者	降園後、オムツを見たらパンパンであった。	トイレトレーニング中である為、排泄のタイミングが合わずに降園中に出してしまった可能性がある。保護者には日中はしっかり出ていることと降園前にはトイレに行っていることを伝えた。降園前の排泄で出していないことを伝えるべきであった。
柏市	かしわなどがやこころ保育園	2023/09/07	保護者	土曜保育の給食も配信してほしい	土曜保育の給食は、貼り出しにします。
柏市	かしわなどがやこころ保育園	2023/11/02	地域住民	園前の保育園の駐車場をものすごいスピードで通り抜けている車がある。(朝早くと夕方/車種も特定あり)アパートの私有地だし、危ないからやめてほしい。	園長が謝罪。保護者への周知を徹底すること、張り紙を行うことを伝えた。
柏市	かしわなどがやこころ	2024.9.20	保護者	園側から通達してくれているのは理解しているのだが駐車場利用の保護者のマナーが悪い。 ・決められたルート以外からきて、待機列に割り込んだり駐車スペース以外に駐車している。(ナンバーと車種をメモしました) ・駐車場で遊んでいる園児がいる。	園だよりでの定期的にお知らせを行うことを伝え、玄関に掲示をおこなった。
柏市	かしわなどがやこころ	2024.10.2	保護者	車が大きいですので、駐車場への決められている進入ルートが狭く使用しづらい。こすったり、ぶつけたりするのが嫌	ご理解をいただくように話を行ない、ひとまずご理解をいただいた。